

Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland

te Vught

Rapport inzake de jaarrekening 2021



Inhoudsopgave

Bestuursverslag	3
Jaarrekening 2021	21
Balans per 31 december 2021	22
Staat van baten en lasten over 2021	24
Kasstroomoverzicht over 2021	25
Algemene toelichting	26
Grondslagen voor financiële verslaggeving	27
Toelichting op balans	31
Toelichting op staat van baten en lasten	39
Overige toelichtingen	44

BESTUURSVERSLAG

Bestuursverslag

0 Inleiding – highlights 2021

Voor u ligt de laatste jaarrekening van de Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland. Per 1 januari 2022 is de Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

2021 was opnieuw een bewogen jaar.

Huisvesting statushouders: De voortdurende krapte op de woningmarkt heeft ook effect op vluchtelingen. In 2021 loopt het percentage erkende vluchtelingen in de AZC's, dus mensen met een verblijfsvergunning die wachten op huisvesting, op tot boven de 40%. Na alle vertraging in de asielprocedure, krijgen deze vluchtelingen met nog meer vertraging en tegenslag te maken voordat zij daadwerkelijk een start met participatie in onze samenleving kunnen maken. Ondanks deze krapte zien we wel dat veel gemeenten enorm hun best doen om vluchtelingen te huisvesten, een deel van de achterstanden die er waren op de taakstelling is in 2021 ingelopen.

In het werkgebied van Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland was de huisvestingstaakstelling 3324 (excl. achterstand) en is uiteindelijk met begeleiding van VluchtelingenWerk 3095 gerealiseerd.

Inburgeringswet: Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking. Deze wet brengt veel veranderingen met zich mee voor vluchtelingen. Evenals uitdagingen en kansen voor onze werkwijzen.

Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten de regie bij inburgering en worden nieuwe taken bij gemeenten belegd. VluchtelingenWerk is blij dat de regie teruggaat naar de gemeente. Tegelijk zijn er ook zorgen, we zien dat beschikbare budgetten anders worden ingedeeld, gemeenten denken verschillend over de inrichting van gemeentelijke taken of die van aanbieders en er worden verschillende eisen aan aanbieders en aan vluchtelingen gesteld. Vluchtelingen krijgen daardoor met verschillende startposities te maken. Voor VluchtelingenWerk betekent de nieuwe wet dat het in 2022 in minder gemeenten actief zal zijn op inburgering.

Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland is op 31-12-2021 actief op inburgering in 15 gemeenten en zal tot het moment van instroom onder de nieuwe wet aan de 'ondertussengroepen' inburgeringslessen blijven aanbieden. Groei- en krimp m.b.t. het aantal vluchtelingen en inburgeraars (en dus in activiteiten en de daarmee samenhangende personeelsomvang) maken een integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering van VluchtelingenWerk.

De Wet inburgering 2021 heeft niet alleen gevolgen voor de uitvoering van de inburgering, maar heeft ook effect op andere onderdelen van het integratietraject. VluchtelingenWerk heeft in 2021 deelgenomen aan een groot aantal pilots die gemeenten uitvoerden met gelden van SZW. Daar hebben we veel van geleerd. Ook hebben we met verschillende gemeenten om de tafel gezeten om te praten over de vormgeving van de maatschappelijke begeleiding, samenwerking en aansluiting op de inburgeringsroutes.

Impact COVID-19 voor de doelgroep vanaf voorjaar 2020: Afstandsonderwijs werd tijdens de lockdown eerst de norm en dat past slecht bij onze inzet op participatie. De inzet voor inburgering komt in die periode niet goed tot zijn recht, er was tijdelijk geen ruimte voor klassikaal onderwijs en oefenen in de samenleving. Ondanks de beperkingen die de maatregelen met zich meebrachten hebben we asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars zo effectief mogelijk ondersteund. Kantoren zijn zoveel mogelijk open gebleven om vluchtelingen voor wie begeleiding op afstand geen oplossing is toch te kunnen ontvangen.

De menselijke maat verdwijnt steeds verder uit zicht in het asiel- en integratiebeleid. Ons nieuwe rapport 'Web van wantrouwen' geeft een verontrustend beeld van de schrijnende situaties die daardoor in de afgelopen jaren zijn ontstaan. In het rapport doen we concrete aanbevelingen om de menselijke maat weer terug te brengen. Met onze duizenden vrijwilligers staan wij dagelijks vluchtelingen en asielzoekers bij als zij in aanraking komen met allerlei overheidsinstanties. Van hun aankomst in Nederland tot en met hun integratie zien we mensen vermalen worden in het systeem. Door te strenge wetgeving, gebaseerd op wantrouwen. Of door een te rigide uitvoering van de procedures. Vaak door een combinatie van beide.

Als gevolg hiervan worden vluchtelingen onterecht afgewezen en uitgezet. Belanden ze in diepe schulden door beleid dat hen juist moet helpen bij hun integratie. Blijven gezinnen jarenlang of zelfs voorgoed verscheurd. En wachten asielzoekers jarenlang wanhopig in asielzoekerscentra tot hun procedure eindelijk begint. Situaties die alleen in een papieren werkelijkheid nog uit te leggen zijn.

Door de toeslagenaffaire krijgt het ontbreken van de menselijke maat bij overheidsinstanties meer aandacht. Met dit rapport willen we laten zien dat de lessen die uit de toeslagenaffaire kunnen worden getrokken, ook voor het asiel- en integratiebeleid gelden.

Afghanistan: Al jaren zet VluchtelingenWerk zich in voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Nu de Taliban het land veroverd heeft, is ons werk meer dan ooit nodig.

- Wij helpen Afghanen herenigen met achtergebleven dierbaren.
- Wij begeleiden Afghanen direct na hun aankomst in Nederland. VluchtelingenWerk biedt een luisterend oor en geeft voorlichting over hun aanstaande asielprocedure.
- Wij ondersteunen advocaten bij het opkomen voor Afghanen wiens beroep op asiel is afgewezen.
- Wij staan, samen met andere mensenrechtenorganisaties, al jaren op de barricade voor een nieuw en ruimhartiger asielbeleid voor Afghanen. Zo zetten wij ons intensief in voor de bescherming van Afghanen die meewerkten met politie- en militaire missies.
- Sinds het nieuws dat de Amerikaanse troepen zich terugtrekken, zetten wij ons in voor de evacuatie van alle Afghanen (en hun gezinnen) die voor Nederland werkten.
- De petitie 'Bied Afghanen bescherming' ging eind augustus van start met als doel: een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Uiteindelijk is onze petitie in totaal 40.528 keer ondertekend. Op 5 oktober is deze petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden.

Ook ontving VluchtelingenWerk honderden meldingen van mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten voor Afgaanse vluchtelingen. Een kaartenactie van scholen leverde in twee weken tijd bijna 5.000 handgeschreven kaartjes van Nederlandse scholieren voor Afgaanse vluchtelingen in de noodopvang op. Daarnaast bezochten vele Nederlanders demonstraties en/of doneerden geld. Het draagvlak voor Afgaanse vluchtelingen is groot in onze samenleving en dat is hartverwarmend.

Opvangcrisis: De opvang voor asielzoekers zit overvol. Asielzoekers worden ondergebracht in tenten en sporthallen. Hoewel dit doet denken aan de vluchtelingencrisis in 2015 is er ditmaal iets heel anders aan de hand.

Door steeds te laat in te grijpen bij de opstapeling van problemen bij de IND, en structureel te weinig opvangplekken achter de hand te houden, heeft het kabinet zelf een opvangcrisis veroorzaakt. Het is hoog tijd voor een ingrijpende verandering van het asielsysteem: er is structureel meer capaciteit nodig bij de IND en het COA om voorbereid te zijn op een toename van het aantal vluchtelingen. Hoeveel vluchtelingen de komende jaren naar Nederland gaan komen is niet te voorspellen. Daar wordt nog altijd onvoldoende rekening mee gehouden. Het nieuwe kabinet is nu aan zet om nieuwe opvangcrises te voorkomen.

Er zijn zo snel mogelijk veel meer opvangplekken nodig in alle hoeken van het land. Het huidige kabinet moet gemeenten alle ruimte en middelen geven om die locaties te vinden. En (in het bijzonder kleinschalige) oplossingen waar zij mee komen ruim baan geven. Deze extra capaciteit moet waar mogelijk ook structureel worden

Fusie: VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. Dit als belangrijke mijlpaal in een proces dat in juli 2020 is gestart met de Contourennota waarin het bestuur de belangrijkste ambities voor één stichting heeft neergelegd en zoals verder uitgewerkt in een implementatieplan. Eind 2021 is het proces van juridische fusie achter de rug, is de stichting op 1 januari 2022 'in control' gestart, met nieuwe teams van de directie Bedrijfsvoering, directie Belangenbehartiging, Kennis en Ontwikkeling Dienstverlening (BKOD) en met de directie Dienstverlening die as-is overgaan. Een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige vereniging is een sterke vereenvoudiging van de besturing van de organisatie: niet langer 6 entiteiten met hun eigen governance, maar één stichting met één Raad van Toezicht, één bestuur, één ondernemingsraad en één vrijwilligersraad. De inlossing van een voorwaarde voor een slagvaardiger, herkenbare en sterke organisatie, die klaar staat om ook de komende 40 jaar ondersteuning te bieden aan vluchtelingen.

1 Algemene informatie

1.1 Missie en doel

Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormde tot en met 31-12-2021 samen met de vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

In artikel 3 van de op dertig september 2016 vastgestelde statuten is het doel van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland als volgt omschreven:

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland is in lijn met de missie van de vereniging. Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland behartigt de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en werkt aan draagvlak in het eigen werkgebied en biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij vrijwillige terugkeer.

1.2 Organisatie

Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland heeft haar werkgebied in de provincies Noord Brabant en Limburg en is actief op het gebied van de asielprocedure, juridische ondersteuning, maatschappelijke begeleiding, inburgering, arbeidsparticipatie, participatieverklaringen, taalcoaching, draagvlakactiviteiten en diverse landelijke-, regionale- en interregionale projecten.

Het stichtingskantoor is gevestigd in Eindhoven.

In 2021 hebben 2.000 vrijwilligers zich voor ca. 7.500 statushouders ingezet in 64 gemeenten op 78 locaties. 789 cursisten hebben een inburgeringstraject gevolgd. Op 31-12-2021 had de stichting 173 medewerkers in dienst (126,1 fte).

1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland streeft naar een maatschappelijk verantwoorde organisatie en uitvoering van haar activiteiten. Als organisatie streven we ernaar om zo milieubewust mogelijk om te gaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo geringe mogelijke Co2 footprint.

Bedrijven werken graag samen met VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk werkt graag samen met bedrijven. VluchtelingenWerk heeft een goed imago en hoge naamsbekendheid; samenwerking met een organisatie als de onze kan een middel zijn om de loyaliteit en bedrijfstrrots van medewerkers te vergroten of nieuwe medewerkers aan te trekken.

VluchtelingenWerk is een kanaal om in contact te komen met mogelijk nieuwe arbeidskrachten. VluchtelingenWerk Nederland heeft contact met tienduizenden vluchtelingen, waarvan een belangrijk deel met arbeidspotentieel. Samen met bedrijven kijkt Vluchtelingenwerk naar werkervaringsplekken en banen. VluchtelingenWerk is een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

1.4 Kwaliteitswaarborgen

De stichting hanteert

- * de gedragscode van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland
- * een eigen privacyreglement
- * een klachtenregeling voor klanten en medewerkers
- * een klokkenluidersregeling
- * regeling beloning directeuren van goede doelen
- * meldcode Huiselijk geweld
- * richtlijn met betrekking tot agressief gedrag en crisissituaties.

Onze inburgeringsactiviteiten volgen het keurmerk Blik op Werk.
We beschikken over het PSD keurmerk.

1.5 Besturingsvisie

VluchtelingenWerk Nederland vindt het belangrijk dat onze begeleiding leidt tot tevredenheid over het contact, de bereikte resultaten en de ingezette middelen, rekening houdend met een ieders kracht en kwetsbaarheden. De afgelopen jaren hebben we daartoe een stabiele basis gelegd. Als 1 stichting zetten we dat voort.

Dat vormt dan ook de leidraad voor hoe we in de organisatie omgaan met elkaar. Als je bij ons werkt of wilt komen werken ga je respectvol om met cliënten en collega's. Wat we essentieel vinden is dat elke medewerker meedenkt, transparant is en bereid is te leren van wat fout gaat. Dat maken we concreet in de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Deze willen we zo dicht mogelijk bij het werkveld leggen.

De Raad van Bestuur streeft ernaar de speelruimte van allen zoveel mogelijk te bevorderen, tenslotte werken we met professionals. De Raad van Bestuur is bestuurlijk verantwoordelijk voor de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. Bij signalen van onveiligheid, structurele ontevredenheid van cliënten of medewerkers of vanuit de buitenwereld zullen zij interveniëren. Zij dragen er ook zorg voor dat in de organisatie de juiste randvoorwaarden aanwezig zijn om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken.

De Raad van Toezicht tenslotte vertegenwoordigt onze verantwoordelijkheid aan de maatschappij en houdt toezicht op de Raad van Bestuur conform de SBF-code voor Goed Bestuur.

1.6 Samenstelling en verslag activiteiten RvT

Elke stichting is in 2021 bestuurd door een directeur-bestuurder, onder toezicht van een (regionale) Raad van Toezicht. De vijf directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vormden samen met de bestuursvoorzitter het landelijk bestuur van de vereniging. De vereniging had daarnaast een (landelijke) raad van toezicht en een Verenigingsraad.

De samenstelling van de RvT was per 31-12-2021 als volgt:

- Dhr. J.H.M. Monsewije, voorzitter
- Mevr. C.J.M. Aarts – Engbers, vice-voorzitter
- Mevr. M. G. Rijken lid, lid interne kwaliteitscommissie
- Dhr. E.C. Davids lid, lid financiële auditcommissie
- Dhr. A.J. M. Hoevenaars lid, voorzitter financiële auditcommissie
- Dhr. P. Bamenga lid, lid interne kwaliteitscommissie
- Mevr. P. E. Smeets lid, lid interne kwaliteitscommissie

De leden van de auditcommissie zijn:

- Dhr. E.C. Davids lid, lid financiële auditcommissie
- Dhr. A.J. M. Hoevenaars lid, voorzitter financiële auditcommissie

In 2021 is niemand afgetreden.

De RvT is in 2021 8 maal bijeen gekomen.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Jaarrekening 2020 besproken en goedgekeurd.
- Managementletter 2021 besproken en goedgekeurd.
- 3 kwartaalrapportages besproken en goedgekeurd.
- Fusie: In voorbereiding op de fusie hebben alle leden van de Raad van Toezicht in juni het voorstel tot fusie en de toelichting daarop mede ondertekend. Na afloop van de verplichte maand wachttermijn na deponering bij de KvK en publicatie in dagblad Trouw van het fusie-voornemen heeft de directeur-bestuurder in augustus* het fusiebesluit genomen en heeft de RvT dit besluit eind augustus* unaniem goedgekeurd.
- 2 landelijke kampvuursessies geweest.
- Overleg tussen OR en RvT.

2 Activiteiten over het verslagjaar

Vluchtelingenwerk Zuid Nederland biedt ondersteuning bij de asielprocedure, het opbouwen van een bestaan in Nederland en/of bij vrijwillige terugkeer.

Dit doen we in asielzoekerscentra en in gemeenten door het bieden van juridische begeleiding, maatschappelijke begeleiding, arbeidsparticipatie, financiële begeleiding, participatieverklaringstrajecten, inburgeringslessen en binnen diverse landelijke-, regionale en interregionale projecten.

In 2021 hebben we opnieuw te maken gehad met de gevolgen van Corona op onze dienstverlening. We kregen te maken met lockdowns en beperkingen in het op locatie werken.

Dat betekende het opstarten van online lessen en trainingen, dienstverlening zoveel mogelijk op afstand via beeldbellen, Whatsapp en telefonie, herinrichten van locaties en een grote beperking op fysieke contacten.

2.1 Maatschappelijke begeleiding

Met behulp van onze professionele vrijwilligers en beroepskrachten bieden we maatschappelijke begeleiding aan statushouders. Wanneer een vluchteling in Nederland mag blijven en zich in een gemeente mag vestigen, moet er ontzettend veel geregeld worden. Nederland is zeer complex, zeker als je de taal nog niet machtig bent. Praktische hulp bij huisvesting en een gedegen maatschappelijke begeleiding zijn dan van groot belang. Onze werkzaamheden zijn gericht op het bevorderen van de integratie en participatie van statushouders.

In 2021 boden we deze hulp aan ruim 7500 statushouders.

In dit kader werden ook cursussen Omgaan met geld in Nederland aangeboden om zodoende de vluchteling de mogelijkheid te bieden grip te krijgen en houden op hun financiën om zo financiële problemen te voorkomen.

Een goede financiële situatie is immers onmisbaar voor een goede integratie. Gemeenten hadden ook de mogelijkheid om individuele budget coaching in te kopen.

Noodgedwongen werd ook in 2021 begeleiding aan statushouders regelmatig op afstand geboden; dat wil zeggen digitaal en telefonisch. Waar nodig werden er fysieke afspraken gemaakt. Ondanks de lockdowns en corona-maatregelen is het hele jaar dienstverlening geboden. Niet op de manier waarop we die het beste vorm kunnen geven maar wel op de manier die mogelijk was.

In 2021 hebben de Heuvelland gemeenten (Maastricht, Vaals, Valkenburg, Meerssen, Eijsden Margraten en Gulpen Wittem) gemeente Horst, gemeente Bergen op Zoom, gemeente Venlo, gemeente Zaltbommel en Maasdriel (Rivierenland), gemeente Tilburg (praktische ondersteuning en MB+) gekozen om de Maatschappelijke begeleiding aan te besteden. We hebben op bijna alle aanbesteding inschreven uitgezonderd gemeente Venlo, Tilburg MB+ en Rivierenland. Op 1 aanbesteding na, zijn de aanbestedingen waarop is ingeschreven ons gegund. Dat is een mooi resultaat en zijn we ontzettend trots op.

2.2 Inburgering

Inburgering en de Veranderopgave Inburgering (VOI)

We hebben te maken met de huidige wet inburgering en met een op handen zijnde nieuwe wet.

Deze nieuwe wet gaat in op 1 januari 2022.

In deze nieuwe wet is sprake van drie verschillende leerroutes; de Z-route, B1 en de onderwijsroute. Bijna alle gemeenten kozen in 2021 voor het uitzetten van een aanbestedingsprocedure voor de leerroutes.

In 2021 zijn er 17 aanbestedingen binnen onze regio gepubliceerd. We hebben ingeschreven op 3 aanbestedingen. Helaas zijn ze niet aan VWN gegund. Er is nog onderhandeling gaande met 1 gemeente waar de Z route geen aanbesteding is geworden maar ze de partijen die de pilot hebben uitgevoerd ook de Z route willen laten uitvoeren.

Bij de overige 14 aanbestedingen hebben we niet kunnen inschrijven aangezien de budgetten niet kostendekkend waren om aan de gevraagde eisen te kunnen voldoen.

Ook over 2021 hebben we de audit gehad van BOW. De resultaten:
Meetjaar 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Slagingspercentages	VW-ZN	norm
Analfabeten en andersalfabeten	74%	61%
Laag opgeleid	74%	63%
Middelbaar opgeleid	73 %	73%
Hoog opgeleid	90%	76%
Tevredenheidscijfer	8,5	

We zijn trots dat we in een jaar waarin sprake was van lockdowns en online lessen deze resultaten en dit klanttevredenheidsonderzoek hebben behaald.

2.3 Centrale opvang / Asiel

Asiel en juridische begeleiding

2021 was een jaar met een oplopend tekort aan opvangplekken. De gemeenten hadden te maken met een verhoogde taakstelling op de toch al krappe woningmarkt. Ook zagen we in de 2e helft van 2021 meer instroom o.a. door de aankomst van evacuees uit Afghanistan. Gevolg was een grote druk op de bestaande asielzoekerscentra en met man en macht werd gewerkt aan het snel opzetten van noodopvanglocaties.

Binnen de regio VluchtelingenWerk Zuid-Nederland waren er in 2021 13 centrale opvanglocaties. Gedurende het jaar sloot AZC Maastricht Parkweg haar deuren. Er opende in 2021 een tweetal nieuwe locaties namelijk een opvang voor Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen in Cadier en Keer en een Noodopvanglocatie in de gemeente Schinnen. Ook op het AZC in Overloon werden eind 2021 extra noodopvangbedden geplaatst.

Het was in de eerste plaats voor de bewoners een lastig jaar. Enerzijds door de langere wachttijden op een woning. Het wachten op het kunnen starten met het opbouwen van een nieuw bestaan. Daarnaast zijn noodopvanglocaties niet geschikt voor langdurig verblijf. Voor een deel van de bewoners in Schinnen, was dit helaas niet de eerste noodopvanglocatie waar zij gehuisvest waren en zagen we landelijk een stroom mensen bewegen van de ene noodopvanglocatie naar de andere.

Regionaal Steunpunt Rechtsbescherming

Op het vlak van juridische begeleiding is er ook in 2021 ingezet op onze regionale steunpunten rechtsbescherming. Uitgangspunt van deze steunpunten is dat vluchtelingen niet de dupe mogen worden van keuzes die gemeenten maken rondom het onderbrengen van de juridische begeleiding. Er wordt geregistreerd vanuit welke gemeenten de vragen van vluchtelingen komen om vervolgens met de betreffende gemeente hierover in gesprek te gaan. De doelstelling is dat er in ieder gemeente deskundige juridische ondersteuning voorhanden is voor vluchtelingen.

Ook in de gemeenten waar VluchtelingenWerk een opdracht Maatschappelijke begeleiding heeft is er soms sprake van het ontbreken van een opdracht in de juridische begeleiding. Ook in die gemeenten laten we zien dat deze begeleiding cruciaal.

2.4 VluchtelingenWerk & jongeren

In de centrale opvang is het project Time4You uitgevoerd voor kinderen in de asielzoekerscentra; een activiteit gericht op empowerment en belangenbehartiging van vluchtelingenkinderen. In 2021 waren we op 4 centra in Zuid-Nederland actief t.w. Grave, Oisterwijk, Gilze en Maastricht.

Regionaal hebben we projecten als Heft in Eigen Handen en Wake Up Your Mind uitgevoerd. Binnen het project WUYM hebben 64 jongeren deelgenomen. Binnen HIEH hebben 32 Eritreeërs- en 18 Nederlandse jongeren deelgenomen. Binnen deze projecten zijn 114 jong volwassenen bereikt.

2.5 Andere projecten in de regio

Arbeidsparticipatie

In 2021 hebben we 250 statushouders begeleidt waarvan 40 naar een (betaalde) baan.

We hebben in Limburg het Project Empowerment Vrouwen. Binnen dit project zijn 45 vrouwen geactiveerd naar maatschappelijke deelname.

Binnen onze eigen organisatie kregen vluchtelingen middels werkervaringsplaatsen en traineeships de mogelijkheid om werkervaring op te doen. De 3 managers die gestart zijn als trainees zijn allen in 2021 naar een duurzame nieuw uitdagend werk doorgestroomd.

Participatieverklaringstrajecten

In 32 gemeenten verzorgden we ook de participatieverklaringstrajecten. Alle vluchtelingen en andere nieuwkomers moeten een verklaring ondertekenen die bedoeld is om hen te wijzen op de rechten, plichten en fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving. We boden diverse workshops aan de deelnemers waarin de grondwet, kernwaarden en het begrip participatie centraal stonden.

Projecten

In 2021 hebben we verschillende projecten uitgevoerd in Zuid-Nederland om het leven van vluchtelingen te verbeteren. Het zijn projecten voor kwetsbare doelgroepen - zoals kinderen- en daarnaast gericht op het leren van de taal, het vinden van werk, het om leren gaan met geld in Nederland of het creëren van draagvlak.

Landelijk zijn er projecten uitgevoerd zoals Bekend maakt Bemind/Een ander verhaal en ouderschapsondersteuning. Ouderschapsondersteuning wordt steeds meer door gemeenten aanvullend ingekocht. Binnen dit project organiseert Vluchtelingenwerk voor ouders bijeenkomsten over opvoedvraagstukken. Vertegenwoordigers van de sociale partners zoals de GGD, gemeenteconsulenten, sociale wijkteams, Veilig Thuis en de scholen die schakelklassen in huis hebben worden betrokken bij deze bijeenkomsten om hun dienstverlening uit te leggen en aanvullende informatie te geven.

Interregionaal gaat het om de projecten TREE en In de Zorg uit de Zorgen die uitgevoerd zijn, deze zijn beide begin 2021 afgerond.

3 Personeel en vrijwilligers

3.1 Personeel

Per 31-12-2021 waren 145 medewerkers in vaste dienst (93,56 fte) en 37 medewerkers met een arbeidscontract voor bepaalde tijd (32,54 fte). De flexibele schil gedurende 2021 was gemiddeld 25,8%.

Het ziekteverzuim was in 2021 gemiddeld 5,91% ten opzichte van 7,95% in 2020. De stichting heeft een actief verzuimmanagement. Met elke medewerker wordt het gesprek gevoerd over verzuim en inzetbaarheid. De informatie uit een verzuimgesprek geeft handvatten voor het opstellen van een plan van aanpak om onze medewerkers gezond te houden. In het plan van aanpak worden mogelijke knelpunten in kaart gebracht, besproken en opgelost. Gesprekken over inzetbaarheid hebben uiteraard als doel werknemers inzetbaar te houden.

De stichting heeft een eigen verzuimbeleid aangaande preventie, ziekmelding, rechten en plichten van werkgever en werknemer, herstel, het bespoedigen van re-integratie en analyse van verzuimcijfers. De stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevendenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

3.2 Vrijwilligers

De stichting creëert in beginsel sociale waarde door haar werk als belangenbehartiger en maatschappelijk dienstverlener. Daarnaast vervullen wij een maatschappelijke functie als middelgrote werkgever in de regio. Er zetten zich circa 2.000 vrijwilligers in voor de begeleiding van cliënten. In dit kader bieden wij vele mensen de structuur en voldoening die met het arbeidzame leven gepaard gaan. Ook maken wij het voor hen mogelijk om de afstand naar de arbeidsmarkt te overbruggen, door hen de kans te geven zich bij VluchtelingenWerk professioneel verder te ontwikkelen. We zien dan ook veel vrijwilligers doorstromen naar betaald werk. Ook streeft de stichting ernaar om waar mogelijk statushouders in dienst te nemen, als vrijwilliger dan wel als beroepskracht. Op deze manier dragen wij zelf actief bij aan de integratie en arbeidsparticipatie van nieuwkomers.

In 2021 waren 2.000 vrijwilligers actief voor de stichting. Vrijwilligers worden actief begeleid door een teamleider.

3.3 Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad

Medezeggenschap 2021

Samenstelling OR

In 2021 was de ondernemingsraad weer op behoorlijke sterkte met zes leden. Door privé-omstandigheden hebben we tegen het einde van 2021 tijdelijk afscheid moeten nemen van één lid.

Commissies

Voorheen werd er gewerkt met verschillende commissies. Ook bij de ondernemingsraad was er een behoorlijke druk en is er besloten om per thema te bepalen wie er ruimte heeft om zaken op te pakken. Wel is er besloten dat, net als in 2020, voorzitter en vice-voorzitter samen deel nemen aan het informeel landelijk platform en in die hoedanigheid ook de afgevaardigden zijn voor de Tijdelijke ondernemingsraad voor de nieuw te vormen organisatie per 2022. Verder vormen 2 leden de communicatiecommissie van de OR in Zuid en is er een verkiezingscommissie. Alle leden buigen zich over de thema's en (aan)vragen die te maken hebben met de Stip op de Horizon; de voorgenomen fusie in 2022.

Vergaderingen

Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de OR komen alle lopende zaken aan de orde, zoals; signalen uit de achterban, begroting 2021, kwartaalcijfers, advies- en instemmingsaanvragen en fusie naar 1 organisatie. Tevens is er maandelijks een overlegvergadering met de bestuurder waarin de lopende en de te verwachte zaken van de organisatie worden besproken. Steeds terugkerende agendapunten op dit overleg zijn: financiële situatie, ziekteverzuim, signalen vanuit de achterban en uiteraard in het afgelopen jaar de maatregelen m.b.t. de dienstverlening in relatie tot COVID19. In totaal is de OR 24 keer bij elkaar gekomen (voornamelijk online).

In 2021 is er een aantal keer overleg geweest met de Centrale Vrijwilligersraad om samen op te trekken om de belangen van alle medewerkers van VluchtelingenWerk Zuid Nederland te behartigen i.h.k.v. de fusie. Met de Raad van Toezicht is dit jaar een overleg geweest.

Normaliter is er ieder kwartaal een informeel landelijk platform overleg met de OR-en van alle entiteiten. Door de voorgenomen fusie is dat contact en overleg geïntensiveerd. Ook zijn afgevaardigden van de OR van Zuid steeds betrokken bij een overleg met het landelijk projectteam dat bezig is de voorgenomen fusie (maar eerder nog alle stappen daartoe) vorm te geven. Waaronder bijvoorbeeld een aantal gesprekken over het concept implementatieplan.

Advies- en instemmingsaanvragen

In januari ontvingen we een adviesaanvraag m.b.t. het selecteren van een extern bureau. Daarnaast ontvingen we in dezelfde maand een adviesaanvraag keuze software bedrijfsvoering. Maart stond in het teken van een voorstel tot fasering adviesaanvraag m.b.t. de voorgenomen fusie. In juni werd adviesaanvraag fases III aangeboden. In augustus kregen we een instemmingsaanvraag aangaande een gesprekkencyclus. De pilot is inmiddels afgerond, vier OR-leden deden eraan mee en waren betrokken bij de evaluatie. Tot slot was er nog een verzoek tot eenmalig advies benoeming leden nieuw te vormen RvT.

Overleg met Vakbonden

In het voorjaar zijn er vanuit de platvorm OR overleggen geweest met de vakbonden FNV en CNV. Hierbij zijn het Sociaal Plan, de functieboeken en boventaligheid door de aankomende fusie besproken. Naar aanleiding van het overleg met de vakbonden zijn 2 online bijeenkomsten georganiseerd voor alle medewerkers van VluchtelingenWerk.

Achterban

We hebben diverse signalen vanuit de achterban gekregen. Bij individuele zaken verwijst de OR altijd eerst terug naar de leidinggevende, tevens kijkt ze mee of de juiste regels gehanteerd worden. Bij signalen van meerdere personen bespreekt de OR dit met de directie en houdt zij vinger aan de pols hoe e.e.a. wordt afgehandeld.

Centrale vrijwilligersraad (CVR) 2021

Dit is het laatste jaarverslag van de Centrale vrijwilligersraad van Zuid-Nederland. Per 31 december 2021 is de raad opgehouden te bestaan in verband met de fusie per 1 januari 2022 van VluchtelingenWerk tot één Stichting VluchtelingenWerk Nederland (VWN).

Ook het afgelopen jaar kenmerkte zich door de gevolgen van de coronamaatregelen. Veel vergaderingen werden daardoor online gehouden. De raad heeft tienmaal vergaderd: viermaal online en zesmaal op locatie in Eindhoven. De directeur-bestuurder was bij alle vergaderingen aanwezig. Eén lid van de raad is in mei teruggetreden wegens vertrek bij VluchtelingenWerk. Zijn positie is niet opgevuld. De raad bestond op 31-12-2021 uit zes personen. Er heeft geen overleg plaatsgevonden met de Raad van Toezicht.

De CVR heeft zich over de volgende onderwerpen gebogen:

- Het implementatieplan "Op weg naar 1 stichting"

De raad heeft dit stuk positief beoordeeld.

- Het fusiedocument 'Eén stichting VluchtelingenWerk'

De raad heeft een positief advies uitgebracht.

- Formats gesprekscyclus vrijwilligers

Het is de bedoeling in 2022 met een eenduidige gesprekscyclus voor vrijwilligers te gaan werken. In dat kader heeft de raad commentaar geleverd op de conceptformulieren van onder meer het intakegesprek, voortgangsgesprek en exitgesprek met de vrijwilliger.

- Nieuwe Wet Inburgering

De raad is teleurgesteld dat VWN op het grootste deel van de aanbestedingen niet heeft ingeschreven, met als belangrijkste reden dat dit niet kostendekkend kon worden uitgevoerd. Van de aanbestedingen waarop wel is ingeschreven zijn er een groot aantal verloren. De raad betreurt het dat de meningen over het belang van Inburgering binnen VWN verdeeld zijn.

- De veranderingen voor de medezeggenschap van vrijwilligers in de nieuwe organisatie

Drie leden van de raad hebben actief deelgenomen aan bijeenkomsten van vrijwilligersraden en klankbordgroepen uit het hele land met als doel de parameters van de medezeggenschap van vrijwilligers in de nieuwe organisatie vast te leggen.

Een en ander is vastgelegd in de notitie 'Eén Vrijwilligersraad 2022' die in november is aangeboden aan de stuurgroep organisatieverandering. Het antwoord van de stuurgroep werd als teleurstellend ervaren, omdat er niet op de inhoud van de notitie werd ingegaan. Gesprekken met het nieuwe bestuur dat in januari 2022 aantreedt zijn toegezegd.

Tenslotte heeft de CVR viermaal overlegd met de OR, waarbij onderwerpen als training en opleiding, integrale teams, instemmingsrecht voor de CVR, werking van de diverse pilots en impact van corona op de organisatie aan bod kwamen.

4 Financiën en eigen vermogen

4.1 Verlies- en winstrekening

Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland sluit 2021 af met een resultaat van €717.946. Begroot was een verlies van €326.000. De afwijking tussen begroting en realisatie is onderstaand weergegeven.

	Begroting 2021	Realisatie 2021	% afwijking
	€	€	
Baten inburgering	2.576.000	1.924.110	-25%
Subsidiebatens	5.615.000	6.590.938	17%
Baten VWN	2.303.000	2.714.053	18%
Giftens en donaties	0	400	
Overige bedrijfsopbrengstens	94.000	102.310	9%
Som der exploitatiebatens	10.588.000	11.331.811	7%
<i>Personeelskosten</i>			
Lonen en salarissens	5.727.239	6.387.486	12%
Sociale lastens	987.165	1.100.967	12%
Pensioenlastens	519.596	579.496	12%
Andere personeelskosten	1.172.000	461.153	-60%
<i>Afschrijvingens en waardeverminderingens</i>			
Afschrijvingens materiële vaste activa	138.000	146.623	6%
<i>Overige bedrijfskosten</i>			
Huisvestingskosten	910.000	794.968	-13%
Activiteitskosten	305.000	274.070	-10%
Kantoorkosten	761.000	659.315	-13%
Algemene kosten	394.000	190.157	-52%
Som der exploitatielastens	10.914.000	10.594.235	-3%
Rentelastens en soortgelijke kosten		19.630	
Exploitatieresultaat	-326.000	717.946	

Onderstaand een toelichting op de afwijkingens groter dan 20% ten opzichte van de begroting:

- Baten inburgering
De omzet is € 651.890,- lager dan begroot. De voornaamste redenen hiervoor zijn het feit dat ook in 2021 door covid-19 over 2 periodes een lockdown is geweest, waardoor niet alle cursisten zijn bereikt. Daarnaast is één locatie in 2021 uitgefaseerd. Doordat steeds meer duidelijk werd dat 2022 het jaar van verdere uitfasering zou gaan worden, zijn minder cursisten binnen de organisatie begonnen.

- Andere personeelskosten
In de begroting is rekening gehouden met een hogere mate van werken op kantoor dan door Covid-19 mogelijk is gebleken. Hierdoor is binnen deze rubriek voor betaalde medewerkers ca. 65% en voor vrijwilligers ca. 50% minder aan kosten gerealiseerd
- Algemene kosten
In de begroting 2021 is voor € 111.000 opgenomen voor extra ICT kosten. Deze begrote kosten hebben uiteindelijk echter niet geleid tot werkelijke kosten

4.2 Eigen Vermogen

Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland sluit 2021 af met een Eigen Vermogen van € 4.295.479.

Bestemmingsreserves: € 573.274

Bestemmingsfondsen: € 508.044

Continuïteitsreserve: € 3.214.188

Bestemmingsreserves en -fondsen opgebouwd vanuit gemeentelijke beschikkingen worden overgedragen aan de nieuwe stichting en blijven zichtbaar gespecificeerd naar de betreffende gemeente.

Solvabiliteitsratio's

Het solvabiliteitsratio o.b.v. het continuïteitsreserve bedraagt 43%. Op basis van het volledig eigen vermogen bedraagt dit 58%.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar de opbouw van een continuïteitsreserve van tenminste 25% van het balanstotaal en/of tenminste 25% van de totale lasten. Het vrij besteedbaar vermogen kan verder alleen worden aangewend voor de doelen van de organisatie, zoals die zijn vastgelegd in de statuten.

4.3 Liquiditeit

Gedurende 2021 heeft Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland over meer dan voldoende liquiditeiten beschikt, waardoor de stichting heeft kunnen voldoen aan alle verplichtingen.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar een current ratio van tenminste 1,2 en voldoende liquiditeit om tenminste 2 maanden te kunnen voldoen aan alle personeelsverplichtingen en huren.

In 2021 heeft Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland voldaan aan deze financiële ankerpunten. Eind 2021 is het current ratio voor Stichting VluchtelingenWerk Zuid Nederland 2,47 en was er voldoende liquiditeit om meerdere maanden te voldoen aan de personeels- en huurverplichtingen.

4.4 Risicomanagement

De regionale stichtingen zijn per 1-1-2022 opgegaan in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland. De activiteiten van de regionale stichtingen dragen onderstaande risico's met zich mee die in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland zullen worden gemanaged.

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Strategische risico's					
Negatieve publiciteit	Negatieve publiciteit betreffende regionale stichting, donateurs en gemeenten verlagen of annuleren bijdrage	klein	hoog	Goede eindverantwoording stichting. Intensief contact met beleidsmedewerkers gemeenten.	Restrisico is laag
Risico's ten aanzien van baten					
Kans / Taakstelling	De gemeenten realiseren de taakstelling 2022 niet, realisatie van de begroting komt in gevaar.	klein	hoog	Maandelijke rapportage over de realisatie per gemeente. In april / mei gesprekken met de gemeenten voor prognose 2022. Afschalen personele inzet daar waar mogelijk. Strakke formatieplanning.	De taakstelling voor 2022 is lager dan 2021. Druk op de gemeenten is groot om de taakstelling te verwezenlijken. Gezien de lagere taakstelling en bij strakke bewaking per maand is het restrisico laag. De flexibele schil geeft voldoende ruimte voor snel afschalen.
Matching gemeentelijke subsidiebaten	De complexe toerekeningsproblemen (zoals de overloop maar ook explicieter het risico van de afwikkeling van de beschikkingen) en/of waarderingsvraagstukken	midden	hoog	Harmonisatie van de overloopsystematiek voor alle stichtingen. De nieuwe systematiek is in AFAS ingebouwd. De systematiek wordt in Q3 geëvalueerd en indien nodig bijgesteld	Het restrisico blijft midden. Uit evaluatie zal blijken of dit inderdaad de beste matching met de kosten oplevert
Aanbestedingen	Omzetzaling door het niet gegund krijgen van gemeentelijke contracten na 1 januari 2022	midden	hoog	We constateren dat er door gemeentes steeds meer via aanbestedingen i.p.v. via subsidierelaties wordt uitgezet. Voor 2022 is het risico beperkt. Het gros van de aanbestedingen is gedaan. Per 1-1-2022 heeft de nieuwe stichting expertise m.b.t. aanbestedingen gebundeld in de afdeling subsidies en contracten.	Maatregelen zijn gericht op de kans en de impact van het risico dat wij contracten niet gegund krijgen. Kwaliteit van het aanbestedingsteam en strakke bewaking van het proces verlaagt de kans op verliezen. De inzet van de flexibele schil verlaagt de impact.
Gemeentes beschikkingsmoment	Dienstverlening zonder dekking door contracten	klein	midden	Een deel van de gemeenten beschikt pas ruim na 1 januari. In feite financiert VluchtelingenWerk de activiteiten voor. De nieuwe afdeling subsidies en contracten zal middels AFAS strakker monitoren op tijdige aanwezigheid van beschikkingen en waar nodig de relatiehouder van de betreffende gemeente activeren het gesprek aan te gaan. Vaak wordt ondanks het ontbreken van een beschikking wel bevoorschot waarmee een precedent m.b.t. een contractrelatie wordt geschapen.	Restrisico is laag. Slechts in een klein % van de beschikkingen wordt niet voor 1-4 of beschikt of in ieder geval bevoorschot
Gemeentes prestatie management	Dienstverlening gaat boven de beschikking uit / Dienstverlening te laag => terugbetaling	midden	laag	Monitoring vindt plaats door formatieplanning , aanhouden flexibele schil en strakkere control over productiecijfers in relatie tot de beschikking. Vroegtijdige signalering gaat naar de RM's.	Het restrisico is klein blijft aanwezig omdat instroom niet 100% voorspelbaar is

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Risico ten aanzien van lasten					
Inburgering oude wet	Door uitfasering van de inburgering oude stijl wordt de activiteit gedurende het jaar verlieslatender (kleinere groepen, afbouw huurverplichtingen etc.)	groot	midden	Elke regio heeft een eigen uitfaseringsplan gemaakt en een bestemmingsreserve gevormd om de transitiekosten te dekken.	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering oud en overdracht en opstart inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Inburgering nieuwe wet	De nieuwe Wet Inburgering treedt definitief op 1 januari 2022 in werking. Vluchtelingenwerk implementeert onder de nieuwe wet in de regio's Oost en Zuidwest. Een aanbesteding voor de regio Noord (Groningen) is op moment van deze analyse nog in behandeling. Opstart van inburgering onder de nieuwe wet brengt diverse risico's met zich mee zoals de aanloop groeps grootte, nabetaling i.p.v. bevoorschotting, onzekere instroom, maximale groeps grootte Z-route, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken i, beschikbaarheid van docenten in een krappe arbeidsmarkt.	groot	midden	Strakke sturing op instroom en groeps grootte, liquiditeitsmanagement, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken is VVS heringericht. Op basis van een specifieke risicoanalyse is in de betreffende regio's een bestemmingsreserve ten laste van het resultaat 2021 genomen	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Corona	Risico dat door Corona de externe dienstverlening opnieuw tijdelijk moet worden gestaakt.	midden	hoog	Mitigerende maatregelen zijn gericht op de kans (conform de richtlijnen VWNL) en op de impact. De maatregelen voor verlaging van de impact zijn o.a. het digitaal lesgeven. Groepsactiviteiten zijn bij opmaken van deze jaarrekening vooralsnog weer toegestaan.	Het restrisico blijft midden en betreft met name de herfst en winter 2022
Personeel	Ziekteverzuim te hoog	midden	laag	en	Het restrisico blijft laag. In de stichtingen waar het verzuim hoger was dan 6% is a) door hogere productiviteit van de resterende teamleden en b) beperkte overformatie de prestatie wel geleverd
Asiel	Groei of krimp van het aantal AZCs bij gelijkblijvende subsidie	groot	midden	De subsidie voor asiel is vastgesteld in het najaar van 2021 bij rijksbegroting 2022. Extra aangevraagde middelen conform prognose van te openen locaties wordt pas bij voorjaarsnota vastgesteld. Er is voldoende bestemmingsreserve Asiel om de benodigde groei te dekken. VluchtelingenWerk Nederland is actief in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid om extra middelen te verkrijgen	Het restrisico is midden. Op basis van de huidige gesprekken met J&V lijken extra middelen bij Voorjaarsnota wel beschikbaar te komen, de mate waarin is nog onduidelijk

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Operationele risico's					
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;	Overgang naar AFAS	midden	midden	Er is een draaiboek voor jaarafsluiting 2021 in verband met systeem migratie naar AFAS financieel. Voorlopige beginbalansen, stamgegevens etc. zijn gemigreerd. Afloopbestand per 31-1-2022 beschikbaar, eerste salarisbetalingen gedaan, debiteuren- en crediteurenadministratie loopt. Inrichting projectadministratie voor eind Q2 volledig.	Het restrisico is laag. Jaarovergang basisadministratie goed verlopen. Projectadministratie is essentieel voor verantwoording en sturingsinformatie
- de beloningssystematiek van de rechtspersoon; en de reputatie van de rechtspersoon of haar producten en diensten.	Salarissen niet conform richtlijn Goede Doelen Nederland en/of (voor enkele stichtingen) WNT	klein	hoog	Directeur-bestuurders zijn conform de CAO Sociaal Werk ingeschaald in schaal 14 en vallen binnen norm WNT en GDN	Het restrisico is laag

5 Toekomstparagraaf

VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. De begroting van de nieuwe stichting is goedgekeurd in de Raad van Toezicht van 24 januari 2022

De begroting 2022 voldoet aan de ankerpunten van het financieel beleid:

- a) Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal
- b) Current ratio: ondergrens van 1,2
- c) Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten
- d) Vanuit het aanwezige saldo liquide middelen per ultimo van de maand moet minimaal voor de komende 2 maanden de brutosalarissen en huur betaald kunnen worden.

Uit begroting 2022 resulteren de onderstaande uitkomsten van de ankerpunten:

ad a. De continuïteitsreserve is conform afspraak ultimo 2021 tenminste 25% van het balanstotaal. Ten bate van de begroting 2022 is geen continuïteitsreserve ingezet. Omdat er conservatief is begroot verwachten we dat de continuïteitsreserve in 2022 zeker in tact blijft en dat er dus wordt voldaan aan de norm.

ad b. de Current ratio is ultimo 2021 1,95 en voldoet aan de norm. Door inzet van de bestemmingsreserves daalt het current ratio op basis van deze begroting naar 1,81, nog steeds ruim binnen de norm.

ad c. Er wordt een sluitende begroting gepresenteerd gebaseerd op voornoemde voorzichtigheidsprincipes. Bestemmingsreserves worden alleen ingezet voor incidentele lasten dan wel impulsen. Structureel is de begroting derhalve in balans.

ad d. De norm van 2 maanden liquiditeiten wordt in alle maanden behaald.

Begroting 2022 VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting

	x € 1.000	Begroting 2022	Prognose 2021	Begroting 2021
Baten				
Subsidiebaten gemeenten		35.477	35.336	34.790
Subsidiebaten J&V		10.371	10.240	10.243
Subsidie SZW		1.100	1.030	1.030
Subsidies diverse overheden		1.474	1.577	1.100
Donaties & giften Geoomerkt		1.660	1.538	665
Donaties & giften Ongeoomerkt		7.270	9.023	5.200
NPL		10.000	10.000	10.000
Baten inburgering regulier		1.819	6.665	8.278
Overige baten		289	1.776	209
Totaal Baten		69.460	77.185	71.515
Lasten				
Lonen en salarissen		34.960	36.641	34.685
Sociale lasten		6.068	6.360	6.020
Pensioenpremie		3.430	3.595	3.403
Personeel niet in loondienst		441	1.169	3.112
Andere personeelskosten		4.844	1.868	
Vrijwilligerskosten		1.433	1.551	2.165
Huisvestingskosten		4.719	5.011	5.306
Kantoorkosten		1.107	1.599	1.785
Organisatiekosten		1.771	792	1.180
ICT kosten		2.494	2.470	2.502
Afschrijvingskosten		592	842	707
Productkosten/activiteitenkosten		11.929	11.325	12.225
Totaal Lasten		73.788	73.223	73.090
Financiële Lasten		3	-	-
Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves		-4.331	3.962	-1.575
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves		4.331	-3.323	2.041
Resultaat na inzet van bestemmingsreserves		0	639	466

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam bestuurders

Handtekening

F.H. Candel

M. Huisman

JAARREKENING 2021

Balans per 31 december 2021

Activa

(Na voorstel
resultaatbestemming)

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	1		103.286		238.463
Financiële vaste activa	2		84.577		85.434
<i>Vlottende activa</i>					
<i>Vorderingen</i>					
Handelsdebiteuren	3	257.664		204.478	
Groepsmaatschappijen	4	474.304		415.419	
Overlopende activa en overige vorderingen	5	553.701		900.703	
			1.285.669		1.520.600
Liquide middelen	6		5.914.040		4.947.930
Totaal			7.387.572		6.792.427

Passiva

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Eigen vermogen</i>					
Continuïteitsreserve	7	3.214.188		2.512.369	
Bestemmingsreserves	8	573.247		530.304	
Bestemmingsfondsen	9	508.044		534.860	
			4.295.479		3.577.533
Voorzieningen	10		192.839		204.011
<i>Kortlopende schulden</i>					
Crediteuren	11	23.383		93.935	
Groepsmaatschappijen	12	-		13.575	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	13	1.107.350		1.136.479	
Schulden ter zake van pensioenen	14	7.437		7.107	
Overlopende passiva en overige schulden	15	1.761.084		1.759.787	
			2.899.254		3.010.883
Totaal			7.387.572		6.792.427

Staat van baten en lasten over 2021

	ref.	Begroting 2021	2021	2020
		€	€	€
Baten inburgering	16	2.576.000	1.924.110	1.703.571
Subsidiebaten	17	5.615.000	6.590.938	5.288.667
Baten VWN	18	2.303.000	2.714.053	3.032.172
Giften en donaties	19	-	400	226
Overige bedrijfsopbrengsten	20	94.000	102.310	552.215
Som der exploitatiebatens		10.588.000	11.331.811	10.576.851
<i>Personeelskosten</i>	21			
Lonen en salarissen	21.1	5.727.239	6.387.486	6.496.286
Sociale lasten	21.2	987.165	1.100.967	1.157.165
Pensioenlasten	21.3	519.596	579.496	545.937
Andere personeelskosten	21.4	1.172.000	461.153	350.357
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>	22			
Afschrijvingen materiële vaste activa	22.1	138.000	146.623	191.179
<i>Overige bedrijfskosten</i>	23			
Huisvestingskosten	23.1	910.000	794.968	927.344
Activiteitenkosten	23.2	305.000	274.070	194.848
Kantoorkosten	23.3	761.000	659.315	569.674
Algemene kosten	23.4	394.000	190.157	143.479
Som der exploitatielasten		10.914.000	10.594.235	10.576.269
Exploitatieresultaat		-326.000	737.576	582
<i>Financiële baten en lasten</i>	24			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	24.1	-	-	340
Rentelasten en soortgelijke kosten	24.2	-	-19.630	-4.224
Resultaat		-326.000	717.946	-3.302
<i>Resultaatbestemming</i>				
Continuïteitsreserve		47.000	701.819	-35.172
Bestemmingsreserves		-381.000	42.943	-13.971
Bestemmingsfondsen		8.000	-26.816	45.841
Bestemd resultaat		-326.000	717.946	-3.302

Kasstroomoverzicht over 2021

Indirecte methode

	2021	2020
	€	€
Exploitatieresultaat	737.576	582
Aanpassing voor afschrijvingen	146.623	191.179
Mutatie van voorzieningen	-11.172	-44.266
Mutatie van handelsdebiteuren	-53.186	409.662
Mutatie van overige vorderingen	288.117	149.696
Mutatie van handelscrediteuren	-70.552	-31.979
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	-41.077	917.719
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	996.329	1.592.593
Ontvangen interest	-	340
Betaalde interest	-19.630	-4.224
Kasstroom uit operationele activiteiten	976.699	1.588.709
Investeringen in materiële vaste activa	-11.446	-8.528
Investeringen in overige financiële vaste activa	857	-
Desinvesteringen in overige financiële vaste activa	-	20.704
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-10.589	12.176
Mutatie in liquide middelen	966.110	1.600.885

Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Vught
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	67002854

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland, statutair gevestigd te Vught bestaan voornamelijk uit:

Op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens het inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijk steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie, primair in Nederland.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in de regio Zuid Nederland.

Continuïteitsveronderstelling

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland is in het boekjaar 2021 door de gevolgen van het Corona virus en de in het kader daarvan door de overheid getroffen maatregelen ter beperking van de verspreiding van het virus geraakt. De gevolgen waren in 2021 voor stichting VluchtelingWerk West en Midden-Nederland niet zodanig dat overheid steunmaatregelen zijn aangevraagd. Het bestuur heeft diverse maatregelen getroffen teneinde de omzetsdaling te beperken en de kosten te verminderen. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten van de stichting. De stichting is per 1 januari 2022 gefuseerd met Stichting Vluchtelingwerk Nederland.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640

Organisaties-zonder-winststreven en de bepalingen uit titel 9 boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Schattingswijzigingen

In het kader van het harmoniseren van de overloopsystematiek bij de regionale stichtingen van VluchtelingenWerk is in 2021 een schattingswijziging doorgevoerd. De verschillende overloopmethoden zijn met elkaar vergeleken. Er heeft ook een analyse plaatsgevonden waarbij de intensiteit van de begeleiding gedurende het verloop van de verschillende trajecten in kaart is gebracht. Op basis van deze analyse is per trajectduur een standaard verdeling van de omzet over de trajectperiode bepaald.

Het kwantitatieve effect van de schattingswijziging op de jaarrekening van 2021 is praktisch moeilijk met voldoende mate van zekerheid te bepalen. Derhalve is het noemen van het kwantitatieve effect achterwegen gelaten in deze jaarrekening.

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

Algemene reserve / continuïteitsreserve

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component en een uren-component. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

Overige voorzieningen

Tenzij anders vermeld worden de overige voorzieningen gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

Subsidiebatens

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie.

De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebatens verantwoord vooruitlopend op de vaststelling door de subsidieverstrekkers.

Baten VWN

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

Giftens en donaties

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Pensioenregeling

De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2021 106,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Grondslagen voor kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op balans

Materiële vaste activa (1)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen	103.286	238.463
Totaal	<u>103.286</u>	<u>238.463</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	977.776
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	<u>-739.313</u>
	238.463
<i>Mutaties 2021</i>	
Investerings	11.446
Afschrijvingen	<u>-146.623</u>
	-135.177
<i>Boekwaarde 31 december 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	989.460
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	<u>-886.174</u>
	103.286
Afschrijvingspercentage van	20,0
Afschrijvingspercentage tot	33,3

Financiële vaste activa (2)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Overige vorderingen (langlopend)		
Waarborgsommen	84.577	78.333
Vordering gemeente Tilburg wachtgeld	-	7.101
Totaal	<u>84.577</u>	<u>85.434</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Overige vorderingen (langlopend)	Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2021	85.434	85.434
<i>Mutaties 2021</i>		
Mutaties waarborgsommen	-857	-857
	<u>-857</u>	<u>-857</u>
Boekwaarde 31 december 2021	<u>84.577</u>	<u>84.577</u>

Vorderingen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Debiteuren (3)	261.384	222.719
Voorziening dubieuze debiteuren	-3.720	-18.241
	<u>257.664</u>	<u>204.478</u>
Groepsmaatschappijen (4)		
Nog te ontvangen bijdrage VWN	474.304	415.419
Overlopende activa en overige vorderingen (5)		
Nog te ontvangen cursusgeld Inburgering	212.359	321.974
Nog te ontvangen subsidie gemeente	280.616	262.767
Nog te ontvangen bedragen	54.874	120.998
Vooruitbetaalde bedragen	5.587	37.577
Nog te ontvangen subsidie overige fondsen	-	67.017
Overige vorderingen	265	90.370
	<u>553.701</u>	<u>900.703</u>
Totaal	<u>1.285.669</u>	<u>1.520.600</u>

Liquide middelen (6)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Banktegoeden		
Rabobank	4.839.885	3.914.944
Triodosbank	971.416	932.092
ABN AMRO Bank	99.077	99.077
	<u>5.910.378</u>	<u>4.946.113</u>
Kasmiddelen	1.542	1.817
Kruisposten	2.120	-
Totaal	<u><u>5.914.040</u></u>	<u><u>4.947.930</u></u>

Eigen vermogen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Continuïteitsreserve (7)	3.214.188	2.512.369
Bestemmingsreserves (8)		
Bestemmingsreserve Dienstverlening	233.972	316.029
Bestemmingsreserve Lokaal gebonden innovatie / veranderopgave	214.275	-
Bestemmingsreserve Inburgering	125.000	-
Bestemmingsreserve Optimalisatie organisatie	-	214.275
	<u>573.247</u>	<u>530.304</u>
Bestemmingsfondsen (9)		
Bestemmingsfonds Asiel	347.193	328.902
Bestemmingsfonds Vluchtelingenfonds	97.491	122.373
Bestemmingsfonds Regionale participatiefonds	63.360	83.585
	<u>508.044</u>	<u>534.860</u>
Totaal	<u><u>4.295.479</u></u>	<u><u>3.577.533</u></u>
<i>Continuïteitsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	2.512.369	2.547.541
Onttrekkingen via baten en lasten	-	-35.172
Toevoegingen via baten en lasten	701.819	-
	<u>3.214.188</u>	<u>2.512.369</u>
Stand 31 december	<u><u>3.214.188</u></u>	<u><u>2.512.369</u></u>

Algemene reserve / Continuïteitsreserve

De algemene reserve is aan te merken als vrij besteedbaar vermogen en dient als buffer voor het in de toekomst opvangen van financiële tegenvallers en zal in voorkomende gevallen worden aangewend om de continuïteit in de uitvoering van de stichtingstaken te waarborgen.

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	530.304	544.275
Onttrekkingen via baten en lasten	-296.332	-163.000
Toevoegingen via baten en lasten	339.275	149.029
	<u>573.247</u>	<u>530.304</u>
Stand 31 december	<u><u>573.247</u></u>	<u><u>530.304</u></u>

Bestemmingsreserve dienstverlening

De doelstelling van de organisatie is om de komende jaren extra te investeren in de verbetering en vernieuwing van de dienstverlening aan vluchtelingen. De onttrekking is in 2021 uitgekomen op €82.057.

Bestemmingsreserve inburgering

Aan de bestemmingsreserve van inburgering is dit jaar een dotatie gedaan van € 125.000. Deze middelen zullen worden aangewend ter dekking van het afbouwen van de inburgeringsactiviteiten 'oude style' en voor het opzetten van de inburgeringsactiviteiten conform de nieuwe wetgeving.

Bestemmingsreserve Lokaal gebonden innovatie / veranderopgave

De doelstelling van de organisatie is om de komende jaren extra te investeren in de verbetering en vernieuwing van de organisatie. In het kader van de harmonisatie van de bestemmingsreserves is de naam van deze bestemmingsreserve veranderd. Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden op deze reserve.

<i>Bestemmingsfondsen</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	534.860	489.019
Onttrekkingen via baten en lasten	-45.107	-160.168
Toevoegingen via baten en lasten	18.291	206.009
	<u>508.044</u>	<u>534.860</u>
Stand 31 december	<u><u>508.044</u></u>	<u><u>534.860</u></u>

Bestemmingsfonds Asiel

De tijdelijke overschotten op asiel activiteiten, conform de financieringsregeling eerstelijnsactiviteiten, worden geormerkt en zullen daarom via de resultaatbestemming worden toegevoegd of onttrokken aan het bestemmingsfonds asiel. Vanuit de resultaatbestemming is dit jaar derhalve €18.291,- toegevoegd aan het bestemmingsfonds.

Bestemmingsfonds Vluchtelingenfonds

VWN verstrekt aan elke regionale VluchtelingenWerk organisatie een bedrag per jaar onder de noemer "Vluchtelingenfonds". Met deze gedecentraliseerde middelen kan VW Zuid-Nederland binnen de richtlijnen gelden verstrekken ter dekking van de kosten van leges, bijzonder noden en ticketkosten ten behoeve van gezinsherenigingen. In 2021 is er €24.822 onttrokken uit dit fonds.

Bestemmingsfonds regionaal participatiefonds

VluchtelingenWerk Zuid-Nederland biedt ook in 2020 werkervaringsplekken aan. Zo krijgen deelnemers de kans om werkervaring op te doen binnen verschillende functies in onze organisatie. Vanuit het Participatiefonds worden deze werkervaringsplaatsen gefinancierd. Daarnaast wordt het participatiefonds ingezet voor bijdragen aan participatie activiteiten in situaties dat daar geen voorliggende voorzieningen voor zijn. Het participatiefonds blijft voor onbepaalde tijd beschikbaar en blijft voor het hiervoor genoemde doelen bestemd. Het fonds zal niet voor andere doelen worden ingezet. In 2021 is er €20.255 onttrokken uit dit fonds.

Vorzieningen (10)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Voorziening loopbaanbudget	158.316	176.910
Voorziening transitievergoedingen	34.523	20.000
Voorziening wachtgeldregelingen	-	7.101
Totaal	<u>192.839</u>	<u>204.011</u>

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	176.910	220.472
Toename van voorziening	10.974	34.117
Gebruik van voorziening	-29.568	-77.679
Stand 31 december	<u>158.316</u>	<u>176.910</u>

Het loopbaanbudget dat bestaat uit een geld-component is als voorziening opgenomen. Dit wordt aangemerkt als langlopende voorziening, aangezien de maximale opbouwperiode drie jaar bedraagt.

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	20.000	-
Toename van voorziening	66.476	20.000
Gebruik van voorziening	-51.953	-
Stand 31 december	<u>34.523</u>	<u>20.000</u>

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	7.101	27.805
Gebruik van voorziening	-7.101	-20.704
Stand 31 december	<u>-</u>	<u>7.101</u>

Kortlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Crediteuren (11)	23.383	93.935
Groepsmaatschappijen (12)		
Nog te besteden bijdrage VWN	-	9.792
Crediteuren onderling	-	3.783
	<u>-</u>	<u>13.575</u>
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen (13)</i>		
Omzetbelastingsschulden	363	1.474
Loonheffing- en premieschulden	1.106.987	1.135.005
	<u>1.107.350</u>	<u>1.136.479</u>
<p>In de post Loonheffing- en premieschulden is een bedrag opgenomen ad. € 524.734,- welke bestaat uit de loonheffingen over de periodes maart, april en mei 2020. Hiervoor is bijzonder uitstel van betaling aangevraagd in het kader van de coronacrisis. Van de looptijd van betreffende betalingsregeling resteren per 31-12-2021 nog 57 maanden.</p>		
Schulden ter zake van pensioenen (14)	7.437	7.107
Overlopende passiva en overige schulden (15)		
Nog te betalen bedragen/kosten	783.758	549.004
Nog te besteden subsidies gemeenten/provincies	589.816	797.561
Reservering verlofuren	359.761	356.771
Nog te betalen lonen	15.517	136
Rekening courant Hulpfonds Oss	4.870	2.200
Vooruitontvangen bedragen	4.706	35.000
Nog te besteden subsidie overige fondsen	3.476	18.822
Leningen aan cliënten vanuit Noodfonds	-820	618
Voorschotten Personeel	-	145
Nog te besteden bijdrage LB	-	-470
	<u>1.761.084</u>	<u>1.759.787</u>
Totaal	<u>2.899.254</u>	<u>3.010.883</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

Huurpenningen

De huurverplichtingen hebben een totale waarde van € 936.238,- waarvan:

0 - 1 jaar:	€559.816,-
2 - 5 jaar:	€375.374,-
5+ jaar:	€ 1.048,-

Kopieermachines

Vluchtelingenwerk Nederland is een mantelovereenkomst inzake huurverplichtingen aangegaan voor kopieermachines waar aan Vluchtelingenwerk Zuid Nederland ook mee heeft getekend. Het betreft een 5 jarige overeenkomst die in is gegaan per 1 januari 2018. De jaarlijkse kosten voor kopieermachines bedragen circa €14.000.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten en brutomarge

	2021	2020
	€	€
Baten inburgering (16)	1.924.110	1.703.571
Subsidiebaten (17)		
Subsidies gemeenten regulier en projecten	6.581.739	5.301.250
Resultaat subsidievaststellingen voorgaande jaren	9.199	-12.583
	<u>6.590.938</u>	<u>5.288.667</u>
Baten VWN (18)		
Baten VWN - Asiel	1.836.986	2.038.812
Baten VWN - Bijdragen uit extra middelen NPL	361.170	347.465
Baten VWN - Projecten	238.407	379.697
Baten VWN - Lump sum bijdrage	233.000	233.000
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	32.249	33.198
Baten VWN - Overige	12.241	-
	<u>2.714.053</u>	<u>3.032.172</u>
Giften en donaties (19)	400	226
Overige bedrijfsopbrengsten (20)		
Bijdrage NOW 1.0	47.344	375.673
Baten overige fondsen - projecten	15.408	117.285
Bijdragen noodfondsen	12.798	14.040
Bijdragen lokale projecten	6.744	10.942
Overige baten	20.016	34.275
	<u>102.310</u>	<u>552.215</u>
Som der exploitatiebatens	<u>11.331.811</u>	<u>10.576.851</u>
	<u>11.331.811</u>	<u>10.576.851</u>

Baten

Baten Inburgering

De baten zijn 652k lager dan begroot. Dit heeft alles te maken met de Corona pandemie. Meerdere lockdowns, waardoor geen fysiek les gegeven mocht worden, zijn hier debet aan. We zijn overgeschakeld naar online lesgeven maar niet alle cursisten hebben hieraan deel genomen. We hebben relatief veel analfabeten in onze groepen die gemiddeld genomen iets meer moeite hebben met online les. Ook hebben sommige cursisten bewust gekozen om het contract tijdelijk stop te zetten. Zij wilden liever wachten op de start van de fysieke lessen.

Subsidiebatens

De baten zijn 976k hoger dan begroot. Dit heeft met name te maken met een grote achterstand in de taakstelling vanuit 2019 die in 2020 toch nog redelijk is ingehaald.

Baten VWN

De baten zijn 411k hoger dan begroot. Dit heeft met name te maken met een hoog bedden aantal i.v.m. overvolle AZC's.

Overige bedrijfsopbrengsten

De baten zijn 8k hoger dan begroot. In de overige baten zijn opgenomen 375k aan NOW bijdrage. Mede door Corona zijn ook projecten tijdelijk (gedeeltelijk) gestopt.

Personeelskosten (21)

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen (21.1)	6.387.486	6.496.286
Sociale lasten (21.2)	1.100.967	1.157.165
Pensioenlasten (21.3)	579.496	545.937
Andere personeelskosten (21.4)		
Vrijwilligerskosten	183.373	177.563
Reis- en verblijfkosten	169.863	196.296
Inhuur personeel	122.814	99.153
Loopbaanbudget	48.702	28.407
Kosten arbodienst en verzuimkosten	47.106	115.947
Mutatie verlofuren	2.990	9.885
Opleidingskosten	11.960	32.513
Overige personeelskosten	36.200	28.960
Doorbelaste personeelskosten	-63.936	-16.958
Ontvangen ziekengeld	-97.919	-321.409
	<u>461.153</u>	<u>350.357</u>
Totaal	<u><u>8.529.102</u></u>	<u><u>8.549.745</u></u>

Toelichting*Directe personeelskosten en overige kosten*

Gedurende de lockdowns hebben we kunnen sturen op personele kosten binnen inburgering. Tevens is gedurende de eerste lockdown de reiskosten op declaratie basis overgegaan. Er hebben veel minder reisbewegingen plaatsgevonden.

Vrijwilligerskosten

Ook de vrijwilligers hebben veel minder reisbewegingen gemaakt en veel vanuit huis gewerkt.

Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht

Het organisatiemodel van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder. Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt.

De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

Bezoldiging bestuur

	2021	2020
Functie	directeur-bestuurder	directeur-bestuurder
Naam	J. de Visser	J. de Visser
Dienstverband, aard	in dienst	in dienst
Uren per week	36	36
Periode	1-1 t/m 31-12	1-1 t/m 31-12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	102.667	101.475
Beloningen betaalbaar op termijn	11.370	10.365
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum*	112.124	111.345
* Hiermee wordt de maximumnorm voor het jaarinkomen conform de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland bedoeld.		

De landelijke Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid van de directeur-bestuurders vastgesteld. De landelijke Raad van Toezicht volgt hierbij de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging bij VluchtelingenWerk vindt plaats door de landelijke Raad van Toezicht. De weging leidt tot een zogenoemde BSD voor de directeur-bestuurders van de vijf regionale stichtingen van 374 punten. Met dit aantal punten vallen de directeur -bestuurders in categorie G. Het maximale normjaarinkomen komt uit op € 112.124 (2020: € 111.345). Dit normjaarinkomen omvat brutoloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en eventueel uitbetaling van niet opgenomen vakantiedagen. In de berekening worden werkgeverslasten (zoals bijvoorbeeld pensioenlasten) niet betrokken. Het feitelijk inkomen van de directeur-bestuur ligt onder dit maximum.

De vergoeding van de RvT leden is individueel niet hoger geweest dan €1.700.

Afschrijvingen en waardeverminderingen (22)

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa (22.1)		
Afschrijvingskosten verbouwingen	35.368	35.445
Afschrijvingskosten inventaris	54.575	57.243
Afschrijvingskosten ICT	56.097	96.491
Afschrijvingskosten auto's	583	2.000
Totaal	146.623	191.179

Overige bedrijfskosten (23)

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten (23.1)		
Huur locaties	610.198	735.755
Schoonmaakkosten	80.737	87.099
Gas/water/licht	57.684	60.768
Overige huisvestingskosten	46.349	43.722
	<u>794.968</u>	<u>927.344</u>
Activiteitenkosten (23.2)		
Activiteitenkosten cliënten	210.689	155.226
Uitgaven VluchtelingenFonds	54.364	28.035
Overige activiteitenkosten	9.017	11.587
	<u>274.070</u>	<u>194.848</u>
Kantoorkosten (23.3)		
Automatisering en telefonie	449.939	337.020
Kopieerkosten	58.965	77.604
Verzekeringen	7.775	-
Portikosten	31.463	35.648
Contributies en abonnementen	21.986	21.725
Kantoorartikelen	24.632	16.446
Drukwerk en promotiemateriaal	5.754	9.498
Overige kantoor- en organisatiekosten	58.801	71.733
	<u>659.315</u>	<u>569.674</u>
Algemene kosten (23.4)		
Accountantskosten	44.517	100.299
Advieskosten	145.640	43.180
	<u>190.157</u>	<u>143.479</u>
Totaal	<u><u>1.918.510</u></u>	<u><u>1.835.345</u></u>

Toelichting*Huisvestingskosten*

Gedurende lockdowns hebben we ook minder huisvestingslasten gehad.

Activiteitenkosten

Doordat minder les is gegeven zijn minder kosten op inburgering gemaakt. Minder lesmaterialen aangeschaft en heeft geen inhuur van docenten plaatsgevonden.

Kantoorkosten

We hebben bijna alle locaties Corona proof moeten inrichten.

Automatiseringskosten

In 2020 is 51k minder kosten gemaakt dan begroot. Er is minder in programma's geïnvesteerd zoals VVS en ODOO.

Overige kantoorkosten

In 2020 is 91k minder aan overige kosten gemaakt dan begroot. Er is een rechtsbijstandsverzekering opgezegd (30k) en minder huishoudelijke/consumptiekosten gemaakt in 2020 (50k).

Financiële baten en lasten (24)

	2021	2020
	€	€
Rentebaten andere partijen (24.1)	-	340
Rentelasten andere partijen (24.2)	-19.630	-4.224
Financiële baten en lasten (saldo)	-19.630	-3.884

Overige toelichtingen

Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	2021	2020
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	125,4	124,2

Gebeurtenissen na balansdatum

Vereniging VluchtelingenWerk Nederland had in 2021 vijf regionale (lid)stichtingen: de stichtingen VluchtelingenWerk Noord-Nederland, Zuidwest-Nederland, Zuid-Nederland, West en Midden-Nederland en Oost-Nederland.

In 2021 hebben alle betrokken entiteiten besloten tot een juridische fusie. Om de fusie te realiseren is op 31 december 2021 de vereniging omgezet in een stichting. Vervolgens zijn op 1 januari 2022 de op dat moment zes stichtingen gefuseerd tot één Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland te Vught gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de toelichting inzake gebeurtenissen na balansdatum

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'gebeurtenissen na balansdatum' in de toelichting op pagina 44 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet wat de gevolgen zijn van de fusie per 1 januari 2022 van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland tot Stichting VluchtelingenWerk Nederland. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 30 maart 2022

Mazars N.V.

w.g. drs. R.C.H.M. Horsmans RA

Ondertekening

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam

Handtekening

F. H. Candel

M. Huisman

Raad van Toezicht:

W. Lekkerkerker - Sorgdrager (Voorzitter RvT)

J. Schulp

K. Shahbazi

A.J.J. Coenen

M.H. Stuker

R.B.P. Bervoets

S. van 't Foort